

COMPTE-RENDU DE LA RÉUNION DU COMITÉ DIRECTEUR ÉLARGI

du

5 JUILLET 2010

Présents : Paul Lopez, Président
Henri Grisard, trésorier
Jean-Pierre Boccara, en charge des contrats d'assurance
Pierre Corriol, en charge de la communication
Jean-Michel Maene, en charge de l'informatique
François RAILLET, en charge du processus « Accompagnement »
Bernard Ricodeau, en charge des opérations

Absents : Jean Degeorge, Vice-Président
Anne-Marie Detourbet, secrétaire

POINTS ABORDÉS

1) Chiffres 1^{er} semestre

L'association a enregistré 134 nouveaux demandeurs, dont plus de 50 sont « accompagnés ». Nous devons considérer ces chiffres comme significatifs du bien-fondé de notre stratégie d'accueil et de suivi. Je vous rappelle en effet que nous n'avons accueilli que 172 nouveaux visiteurs pour toute l'année 2009. Nous ne devons donc pas relâcher notre effort.

2) Fermeture annuelle

L'association sera fermée du lundi 2 août inclus au vendredi 3 septembre inclus. Un panneau le précisant sera apposé à l'entrée. Les permanences de juillet seront assurées par les bénévoles présents selon le tableau ci-dessous.

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi
5	6	7	8	9
F. RAILLET	J-M. Maene	J-M. Maene	P. Lopez	J-P. Boccara
12	13	14	15	16
F. RAILLET	J-P. Boccara	Férialé	P. Lopez	B. Ricodeau
19	20	21	22	23
B. Ricodeau	J-P. Boccara	B. Ricodeau	P. Lopez	P. Corriol
26	27	28	29	30
P. Corriol	J-P. Boccara	P. Lopez	P. Lopez	P. Corriol

3) Fonctionnement

Délégation Accueil/Suivi/Accompagnement

Il est rappelé que tous nos nouveaux visiteurs doivent se voir proposer un accompagnement par l'accueillant. Celui-ci effectuera une fiche d'évaluation qui doit permettre son orientation vers SGES si besoin d'un travail temporaire. Il faut insister sur le fait que SGES est une association intermédiaire de retour à l'emploi et ne doit pas représenter un employeur

permanent. L'affectation d'un accompagnant se fera soit immédiatement, soit après contact, téléphonique ou courriel. Désormais SGES ne reçoit plus de demandeurs qui ne soient pris en charge par un accompagnant de Solidarité-Chômeurs. Il est rappelé également que pour les fichiers « dormants », nous allons détruire tous les documents concernant les demandeurs qui ne se sont pas manifestés depuis fin 2007. S'ils reviennent, ils se verront affecter un nouveau numéro. Ne pas oublier non plus de donner une carte avec numéro et nom aux nouveaux mais également aux « anciens » qui n'en ont pas encore. L'accompagnant doit enfin proposer une clé USB aux plus assidus qui conservent leurs données pour usage personnel dans ou hors nos murs. Cela les fidélise.

Il faut également signaler que Jean-Pierre Boccara s'est chargé de relancer certains de nos visiteurs récents ou « employés » de SGES » pour leur proposer un accompagnement. C'est avec l'ensemble de ces initiatives que nous devenons plus performants.

Délégation Gouvernance

En l'absence de Jean Degeorge je rappelle que la charte du bénévole qui faisait l'objet d'un document que chacun d'entre nous recevait lors de son arrivée à l'association, peut-être remplacée par des textes de procédure simplifiés qui feront partie de notre intranet à condition que chacun s'y connecte. Je voudrais dire et redire que cet outil interne sera ce que nous en ferons tous et donc outre le fait que votre photographie doit y figurer, vous êtes invités à l'enrichir de vos suggestions. J'ai retrouvé dans de vieilles archives, un cahier avec les photographies de nombreux de nos prédécesseurs, ce qui confirme que nous n'inventons rien mais que nous reproduisons avec des moyens simplement plus sophistiqués.

Délégation Informatique

Ce domaine a constitué un irritant majeur pour tous en raison de l'implantation de nouveaux matériels, du regroupement de certaines fonctions par machine et surtout des pannes répétitives sur les imprimantes. Tout a été fait cependant pour l'amélioration de notre propre administration et un meilleur accueil de nos visiteurs. Je vous demande un peu de patience mais aussi votre coopération. Nous ferons un rappel simple à la rentrée des différentes possibilités de notre intranet que nous n'utilisons qu'avec parcimonie alors que cela doit être l'outil essentiel de notre méthodologie de fonctionnement. Là encore quand on se penche sur le passé, il y a bien eu une première révolution lorsque l'informatique est venue remplacer les divers cahiers et autres documents papier. Il ne s'agit donc à présent que d'une évolution et non d'une révolution.

Cela étant, il a été décidé l'achat de deux imprimantes laser performantes qui à la rentrée vont mettre fin au « calvaire ».

Enfin, le cahier de liaison qui n'est plus guère utilisé sera aussi remplacé à la rentrée par sa formule électronique accessible à tous y compris hors de l'association. Là encore l'information concernant son usage sera largement diffusée.

Délégation Communication

Pierre Corriol a maintenant complètement pris en charge ce domaine. Il rédige actuellement le contenu de ce qui sera notre plaquette «publicitaire», vitrine résumée de notre activité. Il a fait imprimer des badges, non nominatifs, que les bénévoles doivent porter pendant leur présence au sein de nos locaux. Ils seront distribués à chacun à la rentrée. De même le Président bénéficie désormais de cartes de visites pour ses relations extérieures. Une étude de nouveau panneau est également envisagée pour les manifestations auxquelles nous participons. Les deux prochaines seront : le forum des associations du Pecq le 4 septembre et celui des associations de Saint Germain en Laye le 25 septembre. Il sera fait appel bien entendu à tous les volontaires pour assurer une présence continue.

Délégation « Assurances »

Jean-Pierre Boccara étudie actuellement l'ensemble de nos contrats, des couvertures correspondantes et s'est également rapproché de SGES pour diminuer nos frais et améliorer notre performance par une meilleure synergie.

Nouveaux domaines

Nous avons ouvert deux possibilités nouvelles à nos visiteurs. Des cours informatiques avec deux niveaux : débutant et perfectionnement mais aussi une aide à l'acquisition du statut d'auto-entrepreneur qui est à présent assurée par 4 bénévoles : Bernard Ricodeau, Pierre Corriol, Jean-Pierre Boccara et Robert Reyre. Tous les bénévoles au moment de l'entretien d'accueil, ou bien plus tard dans le processus d'accompagnement doivent tester la possibilité pour nos demandeurs d'envisager cette possibilité de retour à l'emploi.

PERSPECTIVES

Un plan stratégique a été mis en œuvre en 2008 et au premier trimestre 2011 il sera accompli. Il est donc temps d'envisager un nouveau plan à 3 ans pour les années futures. Réfléchissons à notre positionnement actuel et à l'évolution du marché du travail ainsi qu'aux spécificités des autres associations qui œuvrent comme nous dans le domaine social. Des rapprochements avec certaines d'entre elles qui nous sont complémentaires seront sans doute nécessaires mais n'anticipons pas. Je m'entourerai de certains d'entre vous, volontaires pour mener cette réflexion avant la fin de l'année, réflexion qui devra servir de support au discours de perspectives du Président sortant, reconduit ou futur, lors de l'AG de mars 2011.

PROCHAINS RDV

Une réunion plénière, c'est-à-dire réunissant l'ensemble des bénévoles, se tiendra dans nos locaux le 13 septembre à 14h.

Le bureau élargi se réunira à nouveau le 4 octobre à 14h.

La réunion de fin d'année enfin se tiendra le 6 décembre et sera suivi d'un pot. L'horaire sera fixé ultérieurement

Paul LOPEZ