SOLIDARITÉ CHÔMEURS
26 bis, AV. MARÉCHAL DE LATTRE DE TASSIGNY
78102 SAINT-GERMAIN-EN-LAYE - BP 80251
Tél. 01 30 61 22 72

Saint Germain le 23/01/2011

RÉUNION PLÉNIERE

Lundi 10 janvier 2011

Présents Jean-Pierre Boccara – Hélène Canazin - Jean-Pierre Canazin - Pierre Corriol – Anne-Marie Detourbet – Henri Grisard - Jean-Paul Halpern – Michel Karaa – Paul Lopez – Jean-Michel Maëne – François Railliet – Bernard Ricodeau – Jacques Voeltzel

Excusés Jean Dameron – Bertrand Dargnies - Jean Degeorge – Jeanne Goin - Robert Reyre

Paul accueille et présente Hélène Canazin qui rejoint l'association. Elle a travaillé précédemment dans la communication et l'évènementiel.

1) – Accueil des visiteurs : François Railliet

François fait défiler sur écran le processus d'accueil décrit dans notre site « solidarite-chomeurs.org » rubrique : intranet. Il est rappelé que **nous devons inscrire tout visiteur** tant de l'une que de l'autre (SGES) association.
Discussion à propos des **« *visiteurs indésirables* »** soit en raison de leur comportement, soit par absence de permis de séjour en France. Il est conclu que sur demande d'un ou plusieurs bénévoles, un visiteur pourra être exclu temporairement ou définitivement après **décision d'une commission** composée des deux présidents : Alain Ernewein pour SGES et Paul Lopez pour Solidarité-Chômeurs. La décision sera irrévocable et donc devra être appliquée par tous les membres.
En 2010, notre association a inscrit *205 nouveaux demandeurs* d'emploi contre 172 en 2009. Bernard Ricodeau donne des statistiques sur les rendez-vous d'accompagnement. Il semble que le 1er semestre 2010 ait été nettement plus « productif » que le 2ème, même après correction pour les mois d'été et les fêtes de fin d'année. Est-ce un essoufflement de la part des accompagnants, simple négligence pour remplir le classeur, ou insuffisance de propositions d'accompagnement lors du primo-accueil ? Bernard rappelle l'importance de ce dernier point.

2) – Informatique : Jean-Michel Maène

Jean Degeorge a transmis une question sur **l'accessibilité des *fichiers CV, lettres de motivation ou tous courriers visiteurs***. Il est prévu de mettre ces informations en réseau dès que le serveur IBM sera arrivé. **Ceci est effectif** depuis le 19 janvier 2011.
Paul constate que les adresses « solidarite-chomeurs.org » sont de plus en plus utilisées.
Boîte « accueil » : A) **Ne supprimer aucun message reçu dans la boîte Accueil**
B) Ne pas écrire ou répondre depuis la boîte Accueil, mais utiliser les boîtes personnelles pour y adresser un message générique
C) Possibilité de mettre son calendrier personnel dans cette boîte
Pour accéder à l'*Intranet*, depuis le site Internet « solidarite-chomeurs.org » cliquer sur la rubrique Intranet. Le nom d'utilisateur est « membre », le mot de passe est « quantitude ».

A l'installation du serveur et à la mise en route de ses fonctionnalités, **un réseau de 5 postes de travail ayant la même interface applicatif est à la disposition de tous les bénévoles**, et uniquement des bénévoles. Chacun pourra ainsi accéder à une base de données commune des CV et autres lettres. Les utilisateurs bénéficieront quant à eux d'un parc de 3 stations dans la salle d'accueil.

3) – Fichier « Clients » - Jean-Pierre Boccara

A) Jean-Pierre expose sa démarche de ***rappel des visiteurs*** inscrits en 2009. 1 appel sur 20 a joint le correspondant. Beaucoup sont sur répondeur ou n'ont plus de numéro de portable. A noter que quelques dossiers d'inscription ne mentionnent aucun numéro de téléphone, or celui-ci est indispensable pour notre activité. Les rappels vers l'association sont quasi inexistants. Le point le plus positif est que Solidarité-Chômeurs semble être la seule association à « prendre des nouvelles » de ses visiteurs et les personnes ayant réussi à être contactées ont apprécié ce fait.
B) Jean-Pierre a réfléchi à l'*accueil* de notre association en général. Il propose un ensemble de solutions pour **améliorer l'aspect** de notre local : fleurs, tableaux d'affichage plus attractifs et plus informatifs. Il propose par ailleurs de créer des binômes d'accueil et d'accompagnement dans le but d'échanger sur les visiteurs accompagnés, voire de passer le relais en cas de blocage. Il pense aussi à un « profilage » accompagnants/accompagnés selon les compétences des uns et des autres.
Il propose également de créer une enveloppe de convivialité pour des casse-croûtes au McDo ou cafés entre accompagnants et accompagnés, éventuellement don d'un portable basique, le budget pour l'ensemble pourrait atteindre 500 euros environ (3 x 100 € pour les ordinateurs et 10 x 20 € en invitations).
Paul propose de constituer autour de Jean-Pierre un **groupe de réflexion** pour lequel se portent volontaires : Hélène, François, Bernard, Jean-Paul et Paul. Première réunion à programmer pour la fin du mois de janvier. Si tout ne pourra être retenu, il ne faut pas néanmoins freiner notre imagination.

4) – Préparation AG : Paul Lopez

La ***situation financière*** **est positive** fin décembre grâce aux dons reçus en interne et quelques autres suite à notre distribution de lettres d'appel à participation à notre effort auprès des demandeurs d'emploi. 500 lettres distribuées ont amené une dizaine de retour. Henri distribue les reçus fiscaux et Paul adressera une lettre de remerciement, avec le reçu fiscal, aux donateurs extérieurs.
2 *postes d'administrateur* arrivent à échéance (3 ans), F. Railliet et H. Joire. Hubert laisse Paul décider de l'opportunité ou non d'un renouvellement mais Paul essaiera de trouver un administrateur extérieur à l'association pour apporter un regard extérieur sur nos activités.
Paul souhaite profiter de l'AG pour apporter quelques mises à jour **au *règlement intérieur*.** Parmi celles-ci on peut citer : l'élargissement du comité directeur aux responsables de domaines comme la communication, l'informatique, etc, la fréquence des réunions du CA, la cotisation, ou encore la délégation de signature du trésorier (jusqu'à 1000 euros avec au-delà la signature du président). Paul souhaite voir émerger pour le futur une ou des *candidature(s) au poste de président*, mais informe qu'il sera candidat au renouvellement, au moins pour une année, de son mandat d'autant que la tâche qui reste à accomplir est vaste et nécessite un nouveau plan triennal.

5) – Divers

L'Assemblée Générale a été fixée au **Lundi 21 mars 2011**
La prochaine **réunion des responsables** aura lieu le **lundi 7 février** à 15h30 (Présence de Madame Nicole Kaci de la mission locale).